CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site internet www.camping-le-deffay.com, en direct par téléphone, par courrier postal ou par courrier électronique. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui–même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA et frais de dossiers compris. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour ni la redevance d'ordures ménagères.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et la totalité du séjour devra être réglé à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Pour toute annulation de la réservation par le client les sommes suivantes seront dues à la direction du camping suivant le barème suivant :

Plus de 45 jours avant la date de début du séjour : 0% du prix TTC du séjour.

Entre 45 et 30 jours avant la date de début du séjour : 30% du prix TTC du séjour.

Entre 30 et 20 jours avant la date de début du séjour : 50% du prix TTC du séjour.

Entre 20 et 10 jours avant la date de début du séjour : 75% du prix TTC du séjour.

Entre 10 et 0 jours avant la date de début du séjour : 100% du prix TTC du séjour.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident…). Cette assurance annulation est souscrite auprès de la compagnie d'assurances : CAMPEZCOUVERT

Tarifs assurances :

- Emplacement camping : 3% du montant du séjour
- Location Mobil- Homes ou Chalets : 3% du montant du séjour

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En camping, les arrivées s'effectuent à partir de 12h00 et les départs s'effectuent avant 12h00 n'importe quel jour de la semaine.

En location, les arrivées s'effectuent entre 17h00 et 19h00 et les départs s'effectuent avant 10h00 n'importe quel jour de la semaine.

3.1.1 Arrivées Tardives

Toute arrivée s'effectuant après 19h00 sera facturée 10 € par heure commencée.

3.1.2 Départs Tardifs

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après l'heure de départ entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.2 Caution

Une caution de 200 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour.

Une caution de 50 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation éventuelle du ménage viendra s'ajouter au prix du séjour si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

3.3 Animaux

Les animaux sont acceptés sur notre camping à raison au maximum d'un animal par emplacement ou par location. Les animaux devront obligatoirement être vaccinés ; la preuve de vaccination pourra être réclamée à l'arrivée.

Tarif animaux :

- Emplacement camping : 2 euros par jour
- Location Mobil- Homes ou Chalets : forfait de 25 euros

3.4 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Saint-Nazaire (Loire-Atlantique) ou du Tribunal de Commerce de Saint-Nazaire (Loire-Atlantique).

5.1 Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping Le Deffay. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- Voie électronique : www.medicys.fr
- Voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris »

TERMS OF SALE

Article 1 – Scope of Terms of Sale

The present Terms of sale automatically govern all the sales of stays realized on the website www.camping-le-deffay.com, by phone, by postal mail or by e-mail. They are an integral part of any contract concluded between the campsite and its customers.

Each customer acknowledges having read these general conditions before any reservation of a stay for himself and any person participating in the stay.

In accordance with the law in force, these Terms of sale are available to any customer for information purposes prior to the conclusion of any contract of sale of stays. They may also be obtained by written request addressed to the head office of the institution.

Article 2 - Booking conditions

2.1 Price and payment

The price of the stays is indicated in euros, VAT and Fees included. The attention of the customer is drawn to the fact that is not included in the price the tourist tax or the household waste tax.

For reservations: Any rental is nominative and can not be transferred. The rental becomes effective only with our agreement and after receipt of the total amount of the stay and booking fees.

For any unreported delay, the rental / location becomes available 24 hours after the arrival date mentioned on the booking contract. After this period, and in the absence of a written message, the reservation will be null and the entire stay must be paid to the management of the campsite.

2.2 Booking Amendments

No reduction will be made in case of delayed arrival or early departure.

2.3 Cancellation

For any cancellation of the reservation by the client the following sums will be due to the management of the campsite according to the following scale:

More than 45 days before the start of the stay: 0% of the price including VAT of the stay.

Between 45 and 30 days before the date of the beginning of the stay: 30% of the price including VAT of the stay.

Between 30 and 20 days before the date of the beginning of the stay: 50% of the price including VAT of the stay.

Between 20 and 10 days before the arrival date: 75% of the price including VAT of the stay.

Between 10 and 0 days before the date of the beginning of the stay: 100% of the price including VAT of the stay.

2.4 Retraction

The legal provisions concerning the right of withdrawal in the case of distance selling provided for by the Consumer Code do not apply to tourist services (Article L.121-20-4 of the Consumer Code).

Thus, for any order of a stay with the campsite, the customer does not have any right of retraction.

2.5 Cancellation Insurance

We advise you to take out cancellation insurance. This contract offers you a cancellation guarantee which allows you to obtain the refund of the sums paid in the event of cancellation of your stay or early departure under certain conditions (sickness, accident ...). This cancellation insurance is taken out with the insurance company: CAMPEZCOUVERT

Insurance rates:

- Camping pitch: 3% of the amount of the stay
- Rental Mobil-Homes or Chalets: 3% of the amount of the stay

Article 3 - The stay

3.1 Arrivals and Departures

In the campsite, arrivals are from noon and departures before noon on any day of the week.

For rentings, arrivals are from 5 pm and departures before 10 am on any day of the week.

3.1.1 Late Arrivals

Any arrival after 7.00 pm will be charged 10 € per hour begun.

3.1.2 Check-out

Any return of keys or release of the place after the departure time entails the invoicing of an additional night.

Any extension of stay must be made at least 24 hours before the scheduled departure date.

3.2 Deposit

A deposit of 200 euros per accommodation will be requested on the day of your arrival. It will be refunded on the day of your departure, during the opening hours of the reception, after an inventory. The invoice of possible damages will be added to the price of the stay.

A deposit of 50 euros per accommodation will be requested on the day of your arrival. It will be refunded on the day of your departure, during the opening hours of the reception, after an inventory. The invoice of the household will be added to the price of the stay if you do not leave the accommodation in a state of perfect cleanliness.

If you can not be present at the inventory, the deposit will be returned to you by mail.

3.3 Animals

Pets are allowed on our campsite with a maximum of one animal per pitch or per rental. Animals must be vaccinated; Proof of vaccination may be requested upon arrival.

Price for animals:

- Camping pitch: 2 euros per day
- Rental Mobil-Homes or Chalets: package of 25 euros

3.4 Rules of procedure

As required by law, you must adhere to our rules of procedure, filed at the prefecture, posted at our reception and a copy of which will be provided to you upon request.

Article 4 - Liability

The Campsite declines all responsibility for the damages suffered by the equipment of the camper-caravanner which would be of its own fact; An insurance for your material in terms of civil liability is mandatory (FFCC, ANWB, ADAC ...).

Article 5 - Applicable law

These general terms and conditions are subject to French law and any dispute relating to their application falls within the jurisdiction of the Court of First Instance Of Saint-Nazaire (Loire-Atlantique) or the Commercial Court of Saint-Nazaire (Loire-Atlantique).

5.1 Mediation of consumer disputes

In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning "the process of mediation of consumer disputes", the client has the right to have recourse free of charge to the mediation service offered by Camping Le Deffay. The mediator "consumer law" thus proposed is MEDICYS.

This mediation device can be reached by:

- Electronic pathway: www.medicys.fr
- Post office: MEDICYS - Mediation center and friendly settlement of bailiffs - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris »